

Suivez votre colis

Informations concernant votre envoi XN097890917JB

Colis en anomalie
vendredi 19/06/2026 à 07:19



Voir la preuve de livraison

Quelques astuces

Date et heure	Les étapes de ma livraison	Complément
mardi 23/06/2026 11:29	REQUISTA - FR - REQ SERVICES-PULSAT REQUISTA Livraison effectuée	Type de retrait : Relais CHRONOPOST Point de livraison : REQ SERVICES-PULSAT REQUISTA - 3 PLACE CARDINAL VERDIER - 12170 - REQUISTA - FR
lundi 22/06/2026 13:59	REQUISTA - FR - REQ SERVICES-PULSAT REQUISTA Colis mis à disposition dans un point de retrait différent de celui prévu	Point de retrait : REQ SERVICES-PULSAT REQUISTA 3 PLACE CARDINAL VERDIER 12170 REQUISTA Horaires d'ouverture du lundi au samedi: 08:30-12:15 13:30-18:00 Retrait Relais CHRONOPOST Point de retrait : Relais CHRONOPOST
lundi 22/06/2026 13:53	RODEZ - CHRONOPOST Colis en cours de livraison au point de retrait	Point de retrait : REQ SERVICES-PULSAT REQUISTA - 3 PLACE CARDINAL VERDIER - 12170 - REQUISTA - FR
samedi 20/06/2026 05:40	RODEZ - CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de distribution	Commentaire : Colis prêt pour la livraison
vendredi 19/06/2026 07:26	RODEZ - CHRONOPOST Colis reconditionné pendant l'acheminement	
vendredi 19/06/2026 07:23	RODEZ - CHRONOPOST Colis endommagé	Commentaire : Colis endommagé, merci de contacter Chronopost
vendredi 19/06/2026 07:19	RODEZ - CHRONOPOST Colis en anomalie	Commentaire : Contactez Chronopost
vendredi 12/06/2026 09:22	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client Date de relivraison : 13/06/2026 Instruction choisie : Mise à disposition dans un relais Chronopost Point de livraison : PRO ET CIE - 466 CHEMIN DES CERISIERS - 12400 - VABRES L ABBAYE - FR
mercredi 10/06/2026 12:50	RODEZ - CHRONOPOST Colis retardé à l'agence de distribution	Commentaire : Livraison reportée de 24h
mercredi 10/06/2026 11:20	RODEZ - CHRONOPOST Livraison reportée de 24h	Commentaire : Colis en phase d'acheminement vers l'agence de distribution
mardi 09/06/2026 17:44	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client Date de relivraison : 10/06/2026 Instruction choisie : Mise à disposition dans un relais Chronopost Point de livraison : PRO ET CIE - 466 CHEMIN DES CERISIERS - 12400 - VABRES L ABBAYE - FR
mardi 09/06/2026 05:11	RODEZ - CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de distribution	Commentaire : Colis prêt pour la livraison
lundi 08/06/2026 15:18	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client Date de relivraison : 09/06/2026 Instruction choisie : Mise à disposition dans un relais Chronopost Point de livraison : PRO ET CIE - 466 CHEMIN DES CERISIERS - 12400 - VABRES L ABBAYE - FR
lundi 08/06/2026 07:55	RODEZ - CHRONOPOST Colis en cours de livraison par le livreur	Type de livraison : Livraison avec code sécurisé
lundi 01/06/2026 07:06	RODEZ - CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de distribution	Commentaire : Colis prêt pour la livraison
samedi 30/05/2026 13:56	Service d'avisage Destinataire informé par SMS ou mail	Type du message : Echec de livraison Média utilisé : E-mail
samedi 30/05/2026 13:31	RODEZ - CHRONOPOST Colis non livré	Raison : Code sécurisé non fourni
samedi 30/05/2026 08:27	RODEZ - CHRONOPOST Colis en cours de livraison par le livreur	Type de livraison : Livraison avec code sécurisé
vendredi 22/05/2026 11:06	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client Date de relivraison : 23/05/2026 Instruction choisie : Reprogrammation de la date de livraison
samedi 16/05/2026 06:34	RODEZ - CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de distribution	Commentaire : Colis prêt pour la livraison
vendredi 15/05/2026 16:20	HUB CHILLY MAZARIN CHRONOPOST Colis en cours d'acheminement	
vendredi 15/05/2026 16:19	HUB CHILLY MAZARIN CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de départ	Commentaire : Colis pris en charge par Chronopost, en cours d'acheminement
jeudi 14/05/2026 00:40	Web Services Colis en cours de préparation chez l'expéditeur	Jour de livraison demandé : Samedi Numéro partenaire : GEO/XN0978909173368

Chronopost à portée de main

NOUVEAU

Téléchargez l'application myChronopost

Questions fréquentes

> Comment modifier le jour ou le lieu de ma livraison ?

> Que faire si je ne suis pas chez moi au moment de la livraison ?

> Combien de temps mon colis peut rester au point de proximité ?

Voir toutes les FAQ

Suivez votre colis

Entrez le numéro de votre colis et suivez en temps réel toutes les étapes de sa livraison.

Numéro de colis

Q

Consultez les questions fréquentes

Trouvez rapidement la réponse à votre question et accédez aux réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Sélectionnez une question

▼

Particulier

Envoyer un colis

Suivre votre colis

Nos Offres

Estimez les tarifs

Aide

Se créer un compte

Nos guides

Vos questions fréquentes

Mieux nous connaître

Gouvernance Chronopost

Nous Rejoindre

Engagé et responsable

Nos actualités

Espace Presse

Informations légales

Mentions légales

Alerte fraude

Réseaux sociaux