

From: Aribert Rinnert aribert@icloud.com 
Subject: commande 167962029 jamais reçue mais payée
Date: 19 June 2026 at 10:23
To: info@auto-doc.fr
Cc: Aribert RINNERT aribert@me.com



commande 167962029 jamais reçue mais payée

aide téléphonique n'a jamais rien fait / solutionné malgré 19 appels

Chronopost souhaite que vous les rappeliez et que réexpédiez cette commande

merci de me tenir au courant, votre tchat est inutile, votre support téléphonique prend vos clients pour ce qu'ils ne sont pas

meilleures salutations

bonne journée

Aribert RINNERT

Choisissez votre commande

Voici vos commandes. Cliquez sur la commande qui vous intéresse pour plus d'informations ! Si votre commande ne figure pas dans la liste, veuillez saisir le numéro de commande dans le chat.



Commande n° 167962029

Commandée le : 2026-05-12

Montant : 126.31 EUR

Statut : Commande expédiée



Commande n° 167960277

Commandée le : 2026-05-12

Montant : 126.31 EUR

Statut : En attente de paiement

← Menu principal



[Particulier](#) | [Professionnel](#) | [Espace outre-mer](#) | [Nous contacter](#) | [Français](#) | [Se connecter](#)

[Accueil](#) | [Envoi](#) | **[Suivi](#)** | [Nos offres](#) | [A propos de Chronopost](#) | [Aide / FAQ](#) | [Mon espace](#)

Suivez votre colis

Informations concernant votre envoi XN097890917JB

 **Date de livraison estimée**
13/06/2026 de 08:00 à 18:00



Date et heure	Les étapes de ma livraison	Complément	
vendredi 12/06/2026 09:22	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client. Date de relivraison : 13/06/2026 Instruction choisie : Mise à disposition dans un relais Chronopost Point de livraison : PRO ET CIE - 466 CHEMIN DES CERISIERS - 12400 - VABRES L'ABBAYE - FR	
mercredi 10/06/2026 12:50	RODEZ - CHRONOPOST Colis retardé à l'agence de distribution	Commentaire : Livraison reportée de 24h	
mercredi 10/06/2026 11:20	RODEZ - CHRONOPOST Livraison reportée de 24h	Commentaire : Colis en phase d'acheminement vers l'agence de distribution	
mardi 09/06/2026 17:44	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client. Date de relivraison : 10/06/2026 Instruction choisie : Mise à disposition dans un relais Chronopost Point de livraison : PRO ET CIE - 466 CHEMIN DES CERISIERS - 12400 - VABRES L'ABBAYE - FR	
mardi 09/06/2026	RODEZ - CHRONOPOST Vot	Commentaire : Colis en phase d'acheminement vers l'agence de distribution	



Questions fréquentes

> Comment modifier le jour ou le lieu de ma livraison ?

Date et heure	Evénement	Détails
05:11	distribution	
lundi 08/06/2026 15:18	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client Date de relivraison : 09/06/2026 Instruction choisie : Mise à disposition dans un relais Chronopost Point de livraison : PRO ET CIE - 466 CHEMIN DES CERISIERS - 12400 - VABRES LABAYE - FR
lundi 08/06/2026 07:55	RODEZ - CHRONOPOST Colis en cours de livraison par le livreur	Type de livraison : Livraison avec code sécurisé
lundi 01/06/2026 07:06	RODEZ - CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de distribution	Commentaire : Colis prêt pour la livraison
samedi 30/05/2026 13:56	Service d'avis Destinataire informé par SMS ou mail	Type du message : Echec de livraison Média utilisé : E-mail
samedi 30/05/2026 13:31	RODEZ - CHRONOPOST Colis non livré	Raison : Code sécurisé non fourni
samedi 30/05/2026 08:27	RODEZ - CHRONOPOST Colis en cours de livraison par le livreur	Type de livraison : Livraison avec code sécurisé
vendredi 22/05/2026 11:06	Instruction de livraison reçue	Origine : Service Client Date de relivraison : 23/05/2026 Instruction choisie : Reprogrammation de la date de livraison
samedi 16/05/2026 06:34	RODEZ - CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de distribution	Commentaire : Colis prêt pour la livraison
vendredi 15/05/2026 16:20	HUB CHILLY MAZARIN CHRONOPOST Colis en cours d'acheminement	
vendredi 15/05/2026 16:19	HUB CHILLY MAZARIN CHRONOPOST Tri effectué dans l'agence de départ	Commentaire : Colis pris en charge par Chronopost, en cours d'acheminement
jeudi 14/05/2026 00:40	Web Services Colis en cours de préparation chez l'expéditeur	Jour de livraison demandé : Samedi Numéro partenaire : GEO/XND978909173368

> Que faire si je ne suis pas chez moi au moment de la livraison ?

> Combien de temps mon colis peut rester au point de proximité ?

Voir toutes les FAQ

Suivez votre colis

Entrez le numéro de votre colis et suivez en temps réel toutes les étapes de sa livraison.



Consultez les questions fréquentes

Trouvez rapidement la réponse à votre question et accédez aux réponses aux questions les plus fréquemment posées.



Particulier

Envoyer un colis
Suivre votre colis
Nos Offres
Estimer les tarifs

Aide

Se créer un compte
Nos guides
Vos questions fréquentes

Mieux nous connaître

Gouvernance Chronopost
Nous Rejoindre
Engagé et responsable
Nos actualités
Espace Presse

Informations légales

Mentions légales
Alerte fraude

Réseaux sociaux





Discuter avec
Service...t(2).txt